



## Conditions Générales de Vente

### ✕ PREAMBULE

L'association dite : «Comité Départemental d'Education Physique et de Gymnastique Volontaire de l'Isère», en abrégé : « CODEP E.P.G.V. 38», est un organe déconcentré de la Fédération Française d'Education Physique et de Gymnastique Volontaire, « F.F.E.P.G.V.» en abrégé.

Le CODEP E.P.G.V. de l'ISERE a pour objet :

- de définir, concevoir et mettre en œuvre la stratégie départementale de développement, de formation et de communication dans le respect de la politique fédérale.
- d'organiser les actions nécessaires à la formation continue des animateurs
- d'organiser les actions de formation continue et d'informations des dirigeants des associations sportives affiliées à la F.F.E.P.G.V.
- de représenter la F.F.E.P.G.V. auprès des instances institutionnelles départementales (Cohésion Sociale, Comité Départemental Olympique et Sportif, Conseil Général et autres institutions du département).
- de favoriser la création et le fonctionnement des associations d'Education Physique et de Gymnastique Volontaire.
- d'informer le grand public sur les avantages de pratiquer l'activité d'Education Physique et de Gymnastique Volontaire.
- d'organiser et de mettre en lumière les activités EPGV auprès de ses licenciés et du grand public sur son territoire.

Pour cela, le CODEP EPGV 38 propose, des stages, séjours, journées, sorties et événements diverses à destination des dirigeants, animateurs (bénévoles et professionnels), des licenciés et du grand public.

L'association se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes. En cas de modifications, celles-ci seront appliquées à chaque commande.

Comité Départemental d'Education Physique et Gymnastique Volontaire de l'Isère.

6, rue Berthe de Boissieux - 38000 GRENOBLE Tel : 04 76 46 86 93 [isere@comite-epgv.fr](mailto:isere@comite-epgv.fr)  
[www.ffepgv.fr](http://www.ffepgv.fr) - [www.epgv38.fr](http://www.epgv38.fr) - N° SIRET 30924441600025 NACE 9311Z

## ✘ LES INSCRIPTIONS

Toutes les inscriptions aux événements organisées par le CODEP EPGV 38 se font via la plateforme "ASSOCONNECT". Pour s'inscrire il faut : cliquer sur "je participe", remplir les champs demandés (les champs varient en fonction de l'événement), vous pouvez "ajouter un inscrit" si vous êtes plusieurs à participer, puis cliquer sur "continuer", il est alors possible mais pas obligatoire de se connecter à la plateforme (cliquer sur "continuer sans compte" au besoin). Il faut ensuite compléter les informations demandées et procéder au paiement (carte bancaire ou chèque) puis confirmer votre inscription. Un mail de confirmation d'inscription est envoyé automatiquement, en cas de non-réception de celui-ci vérifier vos courriels indésirables puis contacter immédiatement le CODEP EPGV 38.

L'inscription est définitive après réception du paiement par l'organisateur.

## ✘ PAIEMENT

Le CODEP EPGV 38 accepte le paiement par chèque, par virement (uniquement lors de certains événements) et par carte bancaire via la plateforme ASSOCONNECT. Les chèques doivent être libellés à l'ordre du CODEP EPGV 38. Le paiement par carte bancaire se fait directement à la suite de l'inscription en ligne et est confirmé par un mail automatique permettant le téléchargement d'une facture. Dans le cas d'un paiement par chèque ou par virement, une demande de facture peut être faite directement auprès de l'organisateur ([isere@comite-epgv.fr](mailto:isere@comite-epgv.fr))

## ✘ ANNULATION & REMBOURSEMENT

Toute demande d'annulation et de remboursement est possible sans justificatif jusqu'à 15 jours calendaires avant la date de l'événement. Passé cette date, un justificatif vous sera demandé pour valider le remboursement.

Dans tous les cas, le remboursement se fera par virement bancaire suite à une demande écrite incluant le nom et prénom du participant, le nom et la date de l'événement, le RIB sur lequel le remboursement doit être effectué et, dans le cas d'une demande dans les 15 jours avant l'événement, du justificatif d'annulation.

10% du montant total ne sera pas remboursé car il correspond au frais administratif engagé par le CODEP EPGV 38.

La demande doit être faite à l'adresse CODEP EPGV 38, Maison des Associations, 6 rue Berthe de Boissieux, 38000 Grenoble ou par mail : [isere@comite-epgv.fr](mailto:isere@comite-epgv.fr)

Comité Départemental d'Education Physique et Gymnastique Volontaire de l'Isère.

6, rue Berthe de Boissieux - 38000 GRENOBLE Tel : 04 76 46 86 93 [isere@comite-epgv.fr](mailto:isere@comite-epgv.fr)  
[www.ffepgv.fr](http://www.ffepgv.fr) - [www.epgv38.fr](http://www.epgv38.fr) - N° SIRET 30924441600025 NACE 9311Z

## **✘ CAS PARTICULIER DES SEJOURS**

Dans le cadre de l'organisation d'un séjour (une nuitée ou plus), les modalités de remboursement sont fixées conformément à l'article L 211-14 du code du tourisme. Des frais d'annulation seront retenus en fonction de la date à laquelle l'organisateur a eu connaissance du souhait d'annulation de la participation au séjour. Ces frais sont établis selon le barème suivant :

- Annulation plus de 60 jours avant le séjour : remboursement total
- Annulation entre 60 et 30 jours : remboursement de 60% du prix du séjour
- Annulation entre 30 jours et 8 jours : remboursement de 40% du prix du séjour
- Annulation moins de 8 jours avant le séjour : pas de remboursement

## **✘ INFORMATIONS NOMINATIVES ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

L'association s'engage à protéger la vie privée des participants à la confidentialité des informations fournies.

Les informations et données vous concernant, demandées au moment de l'inscription, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de l'évènement, à la gestion de votre dossier et à la qualité de nos relations.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

## **✘ DROIT APPLICABLE**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. La recherche au préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garanties.

Comité Départemental d'Education Physique et Gymnastique Volontaire de l'Isère.

6, rue Berthe de Boissieux - 38000 GRENOBLE Tel : 04 76 46 86 93 [isere@comite-epgv.fr](mailto:isere@comite-epgv.fr)  
[www.ffepgv.fr](http://www.ffepgv.fr) – [www.epgv38.fr](http://www.epgv38.fr) – N° SIRET 30924441600025 NACE 9311Z